



Администрация Павловского муниципального района Нижегородской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.04.2018г.

№822

Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области»

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в порядке реализации положений Федерального закона от 27.07.2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 16.05.2011г. №373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», в целях повышения качества, доступности и прозрачности результатов оказания муниципальной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при оказании муниципальной услуги, определения сроков и последовательности действий (административных процедур) по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области», **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области».

2. Управлению образования администрации Павловского муниципального района, (Г.А. Тюрина), выполняющим функции и полномочия учредителя образовательных учреждений:

2.1. Довести до сведения руководителей муниципальных (бюджетных, казенных) общеобразовательных учреждений настоящее постановление для принятия его к руководству и исполнению в соответствии с утвержденным Административным регламентом.

2.2. Обеспечить в установленном порядке обнародование настоящего постановления и информирование граждан с использованием различных средств информации, в том числе разместить его на официальном сайте Управления образования в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Актуализировать сведения о муниципальной услуге «Зачисление в

образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области» в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

5. Признать утратившим силу:

5.1. постановление администрации Павловского муниципального района от 06.09.2012г. №123 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по социальным вопросам Лисина Д.Н.

Глава администрации

А.О. Кириллов

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области»

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

1.1.1. Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области» (далее- Регламент, муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества, доступности и прозрачности результатов оказания муниципальной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при оказании муниципальной услуги, определения сроков и последовательности действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги, а также формы контроля за исполнением настоящего Регламента и досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) муниципальных (бюджетных, казенных) общеобразовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации Павловского муниципального района (далее- Управление образования), предоставляющих муниципальную услугу, ответственных лиц.

1.1.2. Регламент размещается на официальном сайте Управления образования www.uobrpravlovo.ru, на портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, в федеральной государственной информационной системе «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», а также на информационных стендах, размещенных в здании Управления образования и муниципальных (бюджетных, казенных) общеобразовательных учреждениях.

1.1.3. Муниципальная услуга направлена на реализацию конституционного права граждан на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования в пределах федеральных государственных образовательных стандартов.

1.2. Характеристика заявителей (получателей муниципальной услуги).

1.2.1. В качестве заявителей (получателей) муниципальной услуги выступают:

все заинтересованные граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, в частности:

-дети, достигшие возраста шести лет шести месяцев, без противопоказаний по состоянию здоровья;

-совершеннолетние граждане, не получившие обязательного среднего общего образования;

- родители (законные представители), имеющие несовершеннолетних детей, достигших возраста шести лет шести месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, а также имеющие детей в более раннем возрасте по разрешению учредителя образовательного учреждения.

1.2.2. От имени заявителя могут выступать иные физические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени (далее – заявители).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется непосредственно уполномоченными должностными лицами образовательного учреждения в соответствии с распределенными должностными обязанностями на личном приеме, а также предоставляется с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, посредством размещения на интернет-сайте Управления образования, образовательного учреждения, на информационном стенде Управления образования, образовательного учреждения, в средствах массовой информации (публичное информирование), по возможности - издание информационных материалов (брошюр, буклетов, проспектов и т.д.), а также на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг –<http://www.gu.nnov.ru>

1.3.2. Если информация, полученная в образовательном учреждении, не удовлетворит гражданина, то он вправе в письменном виде или устно обратиться в адрес управления образования.

1.3.3. Местонахождение Управления образования и его почтовый адрес:

606100, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Ленина, д.27 тел. (код 883171) 2-15-92;

-адрес электронной почты, сайта Управления образования: e-mail: uobrazov@yandex.ru, www.uobrpravlovo.ru;

-график работы Управления образования: понедельник-четверг: 08.00-17.15 час., пятница: 08.00 до 16.00, перерыв: 12.00-13.00 час., выходные - суббота, воскресенье, праздничные дни.

Сведения о месте нахождения образовательных учреждений, их почтовых адресах, графике работы, телефонах размещены на официальном сайте Управления образования и в приложении №4 к настоящему Регламенту.

Сведения о порядке предоставления услуги носят открытый и общедоступный характер.

1.3.4. В сети Интернет на официальном сайте образовательного учреждения, Управления образования размещается следующая информация, связанная с предоставлением муниципальной услуги:

- месторасположение, график (режим) работы, график приема заявителей, номера телефонов и факса, адрес электронной почты образовательных

учреждений, в которых заявители могут получить документы, необходимые для получения услуги;

- текст настоящего Регламента;

- формы заявлений, документов и иная информация, связанная с осуществлением стандарта предоставления муниципальной услуги.

По телефону должностные лица образовательного учреждения обязаны дать исчерпывающую информацию по предоставлению муниципальной услуги.

1.3.5. Должностные лица образовательного учреждения осуществляют информирование по следующим направлениям:

- о порядке получения информации заинтересованными лицами по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, информирование об образовательном учреждении, об образовательных программах начального, основного общего, среднего общего образования, учебные планы образовательных учреждений, рабочие программы учебных курсов, предметов учебного плана, календарные учебные графики образовательных учреждений;

- о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

Основными требованиями к консультации заявителей являются:

- актуальность;

- своевременность;

- четкость в изложении информации;

- полнота консультирования;

- наглядность форм предоставляемой информации;

- удобство и доступность получения информации.

1.3.6. При ответах на телефонные звонки и устные обращения должностные лица образовательного учреждения подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. Во время разговора произносить слова четко, не допускать параллельных разговоров с окружающими людьми.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован другому должностному лицу, или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

1.3.7. Должностное лицо образовательного учреждения, осуществляющее личный прием, устанавливает личность заявителя, проверяя документ, удостоверяющий личность, для установления факта родственных отношений с ребенком или документ, наделяющий полномочиями законного представителя ребенка, затем принимает обращение от заявителя.

Прием заявителей ведется в порядке живой очереди.

В конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо образовательного учреждения осуществляющее консультирование, должно

кратко подвести итоги и перечислить меры, которые следует принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать).

В целях защиты персональных данных заявителя, должностным лицом образовательного учреждения должно быть получено согласие от заявителя на обработку персональных данных.

Одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей не допускается.

1.3.8. Предоставление информационных материалов посредством публикации, размещения в средствах массовой информации, предполагает:

- публикацию наиболее значимых информационных материалов, текстов нормативных правовых актов и организационно-методических документов в издаваемых и распространяемых по подписке на территории Павловского муниципального района периодических изданиях;

- публикации в виде брошюр, сборников, буклетов и иных неперiodических изданий информационных материалов, нормативных правовых и организационно-методических документов для распространения среди муниципальных образовательных учреждений;

- размещение в средствах массовой информации актуальной информации для руководителей учреждений образования разного уровня, педагогических работников системы образования, обучающихся образовательных учреждений, преподавателей и представителей общественных организаций, представителей родительской общественности по мере появления значимой информации.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги:

Зачисление в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области.

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.

2.2.1. Орган местного самоуправления, ответственный за организацию, информационное, консультационное и методическое обеспечение предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме - Управление образования.

2.2.2. Ответственными исполнителями муниципальной услуги являются муниципальные (бюджетные, казенные) общеобразовательные учреждения, реализующие общеобразовательную программу начального общего, основного общего, среднего общего образования, закрепленные за конкретными территориями Павловского муниципального района (Приложение №4 к настоящему Регламенту). Перечень образовательных учреждений ежегодно размещается на официальном сайте Управления образования.

2.2.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляют уполномоченные должностные лица образовательного учреждения в соответствии с распределенными должностными обязанностями.

Ответственный за предоставление муниципальной услуги- директор образовательного учреждения.

2.2.4. Администрация Павловского муниципального района организует и контролирует деятельность Управления образования, образовательных учреждений по предоставлению муниципальной услуги.

Для получения муниципальной услуги обращение в иные органы не требуется.

2.2.5. В соответствии с требованиями пункта 3 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», образовательные учреждения не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный нормативным правовым актом Земского собрания Павловского района.

2.3. Конечный результат предоставления муниципальной услуги.

2.3.1. Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является:

-вынесенный в установленном порядке приказ руководителя образовательного учреждения о зачислении ребенка в образовательное учреждение и организация обучения до получения обязательного среднего общего образования. Требование обязательности среднего общего образования применительно ко всем обучающимся и сохраняет силу до достижения ими возраста восемнадцати лет, в том числе совершеннолетних граждан, если соответствующее образование не было получено ими ранее;

- письменный ответ заявителю с мотивированным отказом в предоставлении муниципальной услуги.

2.3.2. Процедура предоставления муниципальной услуги завершается предоставлением муниципальной услуги, отказом в предоставлении муниципальной услуги либо прекращением предоставления муниципальной услуги.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Муниципальная услуга предоставляется постоянно в течение всего календарного года в образовательных учреждениях.

2.4.2. Прием личных заявлений в 1 класс образовательных учреждений для закрепленных лиц (территориальный принцип) начинается не позднее 1 февраля и завершается не позднее 30 июня текущего года. Для детей, не зарегистрированных на закрепленной территории, но зарегистрированных на территории Павловского муниципального района, прием заявлений в первый класс начинается с 1 июля текущего года до момента заполнения свободных мест, но не позднее 5 сентября текущего года. Учреждение, закончившее прием в первый класс всех детей, зарегистрированных на закрепленной территории, вправе осуществлять прием детей, не зарегистрированных на закрепленной территории, ранее 1 июля.

Для удобства родителей (представителей) детей учреждения устанавливают график приема документов в зависимости от адреса регистрации по месту жительства (пребывания).

При приеме на свободные места детей, не проживающих на закрепленной территории, преимущественным правом обладают дети граждан, имеющих право на первоочередное предоставление места в учреждении в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Нижегородской области.

2.4.3. Срок непосредственного предоставления муниципальной услуги: с момента предоставления заявителем в образовательное учреждение личного заявления о приеме в образовательное учреждение до момента отказа (в устной форме (по телефону) или через почту, в т.ч. электронную от предоставления муниципальной услуги).

2.4.4. Зачисление ребенка в образовательное учреждение, как результат оказания муниципальной услуги, оформляется приказом руководителя образовательного учреждения в течение 7 рабочих дней после приема документов.

В порядке перевода из одного образовательного учреждения в другое зачисление ребенка оформляется в течение 3 рабочих дней после приема документов.

2.4.5. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о предоставлении документов и информации для предоставления муниципальной услуги не может превышать 5 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в органы местного самоуправления, предоставляющих документ и информацию.

2.4.6. Устное обращение заявителя рассматривается непосредственно в момент обращения. Индивидуальное устное информирование каждого гражданина осуществляется не более 15 минут. В исключительных случаях время информирования может быть продлено до полного разрешения вопроса заявителя.

2.4.7. Решение о прекращении предоставления муниципальной услуги принимается не позднее чем через 5 дней со дня, когда образовательному учреждению стало известно о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение предоставления муниципальной услуги.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги (ссылка на опубликование первоначального текста документа):

- Конвенция ООН о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);

- Конституция Российской Федерации («Российская газета», 1993, №237, Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 1, ст. 1, ст. 2);

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», 2003, № 202);

- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» («Российская газета», 5 августа 1998, №148);

- Федеральный закон от 27.07.2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2 августа 2010г. №31, ст.4179);
- Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации» от 31.12.2012г. №53 (ч.1), ст.7598, «Российская газета», №303 от 31.12.2012г.);
- Закон Российской Федерации от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета» №165 от 29.07.2006г.);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 07.07.2011г. №553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов» («Собрание законодательства РФ», 18.07.2011, №29, ст.4479);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014г. №32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» («Российская газета», №83 от 11.04.2014г.);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013г. №1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам-образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» («Российская газета», №232 от 16.10.2013г.);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.03.2014г. №177 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности» («Российская газета», №109 от 16.05.2014г.);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации 09.12.2013г. №1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» («Российская газета», №83 от 11.04.2014г.);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013г. №1082 «Об утверждении Положения о психолого- медико-педагогической комиссии» («Российская газета», №247 от 01.11.2013г.);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.11.2013г. №НТ-1139/08 «Об организации получения образования в семейной форме» («Официальные документы в образовании», №36, декабрь, 2013);
- Закон Нижегородской области от 30.12.2005г. №212-З «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в целях реализации их права на образование» («Правовая среда», №2 (675) от 14.01.2006г.);
- Постановление Правительства Нижегородской области от 12.07.2016г. №452 «О внесении изменений в Порядок организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные и муниципальные образовательные организации Нижегородской области для получения основного общего и

среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения» («Нижегородские новости», №86 (5802) от 05.08.2016г.);

-Постановление Правительства Нижегородской области от 27.12.2017г. №961 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации, в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в государственных, в том числе федеральных медицинских организациях, расположенных в Нижегородской области» («Нижегородские новости» №11 (5968) от 09.02.2018г.);

-Постановление Правительства Нижегородской области от 17.04.2013г. №238 «О первоочередном предоставлении свободных мест в муниципальных общеобразовательных учреждениях Нижегородской области гражданам, не зарегистрированным на территории муниципального района (городского округа) Нижегородской области, закрепленной соответствующими органами местного самоуправления муниципального образования Нижегородской области за конкретным муниципальным общеобразовательным учреждением, и имеющим право на получение общего образования» («Правовая среда», №45 (1601) от 25.04.2013г.);

- Устав Павловского муниципального района Нижегородской области («Павловский металлист» от 18 февраля 2006г.);

-Положение об управлении образования администрации Павловского муниципального района Нижегородской области;

-Уставы муниципальных (бюджетных, казенных) общеобразовательных учреждений Павловского муниципального района;

-иные нормативные правовые акты, а также последующие редакции указанных выше нормативных правовых актов.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги заявитель предоставляет в образовательное учреждение личное заявление о зачислении его ребенка в образовательное учреждение по форме согласно Приложению №2 к Регламенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя либо надлежаще оформленной доверенности

В заявлении родителей (законных представителей) ребенка указываются следующие сведения:

-фамилия, имя, отчество ребенка;

-дата и место рождения ребенка;

-фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей) ребенка.

-почтовый адрес, по которому должностным лицом образовательного учреждения должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

-контактный телефон (при наличии);

- личная подпись заявителя;

- дата написания заявления.

2.6.2. Родители (законные представители) закрепленных лиц, зарегистрированных по месту жительства или по месту пребывания, дополнительно предъявляют (документы лично представляемые заявителем):

-оригинал свидетельства о рождении ребенка (либо заверенную в установленном порядке копию документа, подтверждающего родство заявителя (или законность представления прав обучающегося);

-оригинал свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства или свидетельства о регистрации ребенка по месту пребывания на закрепленной территории.

Родители (законные представители) ребенка, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства и не зарегистрированного на закрепленной территории, дополнительно предъявляют заверенные в установленном порядке копии документа, подтверждающего родство заявителя (или законность представления прав обучающегося), и документа, подтверждающего право заявителя на пребывание в Российской Федерации.

2.6.3. При приеме в 1 класс, во 2-11 классы в течение учебного года (т.е. в порядке перевода) родители (законные представители) дополнительно представляют личное дело обучающегося, выданное учреждением, в котором он обучался ранее.

2.6.4. При приеме в образовательное учреждение на уровень среднего общего образования (в 10-11 классы) родители (законные представители) обучающегося дополнительно представляют выданный ему документ об основном общем образовании.

2.6.5. Требование предоставления других документов в качестве для приема детей в учреждение не допускается.

2.6.6. Родители (законные представители) обучающегося имеют право по своему усмотрению представлять другие документы, в том числе медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка.

2.6.7. После 1 июля 2012г. документ, необходимый при приеме ребенка для обучения в более раннем возрасте (меньше 6 лет 6 месяцев) – разрешение учредителя образовательного учреждения (органа местного самоуправления) о зачислении ребенка в образовательное учреждение подлежит получению образовательным учреждением в порядке межведомственного информационного взаимодействия от органа местного самоуправления, в распоряжении которого находится данный документ.

Вместе с тем, заявитель вправе проставить указанный документ по собственной инициативе.

2.6.8. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, можно получить у должностного лица образовательного учреждения, а также на официальном сайте образовательного учреждения, Управления образования.

2.6.9. Документы представляются на русском языке либо имеют заверенный перевод на русский язык.

2.6.10. Документы, являющиеся основанием для предоставления муниципальной услуги, представляются в образовательное учреждение посредством личного обращения заявителя либо направления документов по почте заказным письмом или в электронной форме.

Датой обращения и представления документов является день получения и регистрации документов должностным лицом образовательного учреждения.

В случае предоставления копий документов должностное лицо образовательного учреждения самостоятельно заверяет представленные копии при наличии оригиналов документов.

Прием заявителей для подачи документов осуществляется в соответствии с графиком работы образовательного учреждения.

2.6.11. В документах, представленных гражданином, не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных исправлений, а также серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

2.6.12. В соответствии с пунктами 1 и 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» образовательные учреждения не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 указанного выше Федерального закона.

2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.7.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги являются:

-подача документов лицом, не имеющим права на совершение данных действий (ненадлежащее лицо);

-запрашиваемая информация не входит в перечень предоставляемой информации по вопросам предоставления муниципальной услуги.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа или приостановления в предоставлении муниципальной услуги.

2.8.1. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- не достижение ребенком возраста шести лет шести месяцев на 1 сентября календарного года (при приеме в 1 класс) при отсутствии разрешения учредителя образовательного учреждения и согласия родителей (законных представителей);

-не проживающим на закрепленной территории по причине отсутствия свободных мест;

- при предоставлении заявителем документов, содержащих противоречивые сведения;

-несоответствие возраста ребенка, указанного в Уставе образовательного учреждения;

-отсутствие или несоответствие документов, подтверждающих право на прием в образовательное учреждение;

- содержание в письменном заявлении нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текст письменного заявления не поддается прочтению, в том числе фамилия и почтовый адрес заявителя;

-отзыв заявителем своего заявления.

2.8.2. В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги в части отсутствия свободных мест в образовательном учреждении родители (законные представители) для решения вопроса об устройстве ребенка в другое образовательное учреждение обращаются в Управление образования.

2.8.3. Основанием для приостановления (прекращения) предоставления муниципальной услуги является:

– выезд на постоянное место жительства за пределы Павловского района;

– утрата заявителем права на предоставление муниципальной услуги, в том числе обнаружение обстоятельств или документов, опровергающих достоверность сведений, представленных в подтверждение права на муниципальную услугу;

– сбой в работе сети Интернет;

– у образовательного учреждения прекращено действие лицензии на осуществление образовательной деятельности;

– у образовательного учреждения отсутствует свидетельство о государственной аккредитации;

- непредставления или представления неполного комплекта документов, предусмотренных п. 2.6. настоящего Регламента;

- не устранение заявителем в установленный настоящим Регламентом срок причин, послуживших основанием приостановления предоставления муниципальной услуги.

2.9. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации муниципальная услуга направлена на обеспечение конституционного права граждан на образование и предоставляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче или получении документов при предоставлении муниципальной услуги составляет 10 минут.

Продолжительность приема на консультации составляет 15 минут, продолжительность ответа на телефонный звонок – не более 10 минут.

2.11. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является личное или через представителя (доверителя) обращение заявителя с комплектом документов.

Срок регистрации с учетом проверки полноты и правильности оформления заявления и прилагаемых к нему документов составляет один день со дня приема заявления в образовательное учреждение.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению информации.

2.12.1. Предоставление муниципальной услуги проводится в зданиях муниципальных образовательных учреждений. Центральный вход в здания должен быть оборудован вывеской, содержащей информацию о наименовании.

На территориях, прилегающих к зданиям, могут быть предусмотрены места для парковки автотранспортных средств. Доступ граждан к парковочным местам является бесплатным.

2.12.2. Прием заявлений осуществляется в помещении, приспособленном для работы с потребителями услуг.

- места, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны иметь средства пожаротушения и оказания первой медицинской помощи;

- здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны содержать секторы для информирования, ожидания и приема заявителей;

- секторы для информирования и ожидания заявителей должны быть оборудованы информационными стендами, местами для сидения, а также столами (стойками) для возможности оформления документов с наличием в указанных местах бумаги и ручек для записи информации.

2.12.3. Кабинет приема посетителей оборудуется информационной табличкой (вывеской) с указанием:

-названия кабинета;

-должностей, фамилий, имен, отчеств должностных лиц образовательного учреждения;

-графика работы.

Информационные таблички должны размещаться рядом с входом либо на двери входа так, чтобы их хорошо видели посетители.

2.12.4. На информационных стендах в Управлении образования, в образовательном учреждении размещаются следующие информационные материалы:

-извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Нижегородской области и органов местного самоуправления Павловского муниципального района, устанавливающих порядок и условия предоставления муниципальной услуги;

- сведения о перечне предоставляемых муниципальных услуг (функций);

- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

- блок-схема, наглядно отображающая последовательность прохождения всех административных процедур (Приложение № 1 к Регламенту);

- перечень документов, которые заявитель должен представить для оказания муниципальной услуги;

- образцы заполнения документов;
- лицензия на право ведения образовательной деятельности;
- свидетельство о государственной аккредитации образовательного учреждения, дающее право на выдачу документа об образовании;
- адреса, номера телефонов и факса, график работы, адрес электронной почты образовательного учреждения;
- учебный план;
- основные образовательные программы, реализуемые образовательным учреждением;
- календарный учебный график и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- текст настоящего регламента с приложениями (полная версия на интернет-сайте образовательного учреждения, управления образования, извлечения - на информационных стендах образовательного учреждения, управления образования);
- таблица сроков предоставления муниципальной услуги;
- необходимая оперативная информация о предоставлении муниципальной услуги.

При изменении условий и порядка предоставления муниципальной услуги, информация об изменениях должна быть выделена цветом и пометкой «Важно».

Информационные стенды, содержащие информацию о процедуре предоставления муниципальной услуги, размещаются в помещении образовательного учреждения.

Информационные стенды должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны, рекомендуется оборудовать информационные стенды карманами формата А4, в которых размещать информационные листки.

Текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделены.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- широкий доступ к информации о предоставлении муниципальной услуги;
- возможность получения информации о предоставлении муниципальной услуги по телефонной связи, электронной почте;
- степень квалификации специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, установленных настоящим Регламентом;
- наличие (отсутствие) обоснованных жалоб заявителей на нарушения положений настоящего Регламента;
- удобное территориальное расположение организаций, предоставляющих муниципальную услугу.

2.14. Другие положения, характеризующие требования к предоставлению муниципальной услуги.

Предоставляемая муниципальная услуга должна соответствовать требованиям существующего законодательства Российской Федерации.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя административную процедуру "Зачисление в муниципальное образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области».

3.2. Последовательность административной процедуры, выполняемой при предоставлении муниципальной услуги, отображена на блок-схеме в Приложении № 1 к Регламенту.

3.3. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие подуслуги:

1) зачисление в 1 класс образовательного учреждения в Павловском муниципальном районе Нижегородской области;

2) зачисление с 6 лет 6 месяцев в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области;

3) зачисление в порядке перевода в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области;

4) зачисление во 2-9 классы образовательного учреждения в Павловском муниципальном районе Нижегородской области;

5) зачисление в 10-11 классы образовательного учреждения в Павловском муниципальном районе Нижегородской области;

6) зачисление в образовательное учреждение с углубленным изучением отдельных предметов или для профильного обучения в Павловском муниципальном районе Нижегородской области;

7) зачисление в общеобразовательное учреждение или классы общеобразовательного учреждения, реализующие адаптированную основную общеобразовательную программу в Павловском муниципальном районе Нижегородской области.

3.4. Каждая подуслуга включает в себя выполнение следующих административных действий:

- прием и регистрация заявления с прилагаемыми к нему документами;

- рассмотрение письменного заявления с прилагаемыми к заявлению документами;

- принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

- после 1 июля 2012г.- формирование и направление образовательным учреждением межведомственного запроса в орган местного самоуправления, в распоряжении которого находятся документы и информация, необходимая для предоставления муниципальной услуги (далее- межведомственный запрос).

3.5. Основанием для начала административного действия по приему и регистрации заявления с прилагаемыми к нему документами является личное обращение заявителя (родителей (законных представителей), самого обучающегося при приеме в 10-11 классы, а также поступление по почте, в электронном виде или через портал в образовательное учреждение письменного

обращения заявителя по вопросу зачисления в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе Нижегородской области.

3.5. Должностное лицо образовательного учреждения, ответственный за прием заявления (специалист-делопроизводитель) осуществляет прием и регистрацию документов:

- принимает и регистрирует документы в соответствующем Журнале приема заявлений, а также в электронном виде в компьютерной программе;

- на втором экземпляре заявления ставит роспись и дату приема документов от заявителя (при личном обращении);

- направляет письменное обращение на рассмотрение директору образовательного учреждения.

Время приема и регистрации документов составляет не более 15 минут.

Время регистрации письменного обращения составляет не более 1 дня с момента его поступления в образовательное учреждение.

3.6. При установлении оснований для отказа в приеме заявления, установленных пунктом 2.7.1. настоящего Регламента, сотрудник, ответственный за прием документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий для дальнейшей регистрации, объясняет содержание выявленных недостатков в представленном заявлении, предлагает принять меры по их устранению и отказывает в приеме заявления.

3.7. Результатом исполнения административного действия является:

- при личном поданном заявлении – подпись о принятии документов;

- при направлении документов по почте, в том числе электронной-регистрация заявления в Журнале приема заявлений;

- направление заявления заявителя в порядке делопроизводства на рассмотрение директору образовательного учреждения.

3.8. После регистрации заявления заявителю выдается справка (либо расписка) на фирменном бланке учреждения с указанием следующей информации:

- входящего номера заявления о приеме в образовательное учреждение;

- перечня представленных документов;

- сведений о сроках уведомления о зачислении в образовательное учреждение;

- номеров контактных телефонов учреждения для получения интересующей информации;

- номера контактного телефона управления образования.

3.9. Основанием для начала административного действия по рассмотрению письменного заявления заявителя с прилагаемыми документами является его прием и регистрация.

3.10. Директор образовательного учреждения:

- определяет должностное лицо образовательного учреждения, ответственное за рассмотрение заявления и подготовку проекта приказа о зачислении в образовательное учреждение (далее - исполнитель);

- дает указания исполнителю в форме резолюции с отражением фамилии и инициалов исполнителя, порядка, характера и срока исполнения.

3.11. Исполнитель:

- проверяет наличие документов, предусмотренных п. 2.6. Регламента;
- проверяет соответствие сведений, содержащихся в заявлении требованиям, установленных настоящим Регламентом.

- готовит проект приказа о зачислении в образовательное учреждение и не позднее 1 дня до истечения срока предоставления муниципальной услуги в порядке делопроизводства представляет на подпись директору образовательного учреждения, либо готовит проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.12. Результатом исполнения административного действия является получение уполномоченным должностным лицом образовательного учреждения заявления, с поручением о его рассмотрении и подготовки проекта приказа.

3.13. Основанием для начала административного действия по принятию решения о предоставлении муниципальной услуги либо о ее отказе является рассмотренное уполномоченным должностным лицом образовательного учреждения заявления.

Решение о предоставлении муниципальной услуги должно быть принято образовательным учреждением по результатам рассмотрения заявления в течение 3 (при переводе из одного образовательного учреждения в другое), 7 рабочих дней с момента регистрации заявления.

Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги должно быть принято образовательным учреждением в течение 3 рабочих дней.

Подготовленный в установленном порядке приказ о зачислении в образовательное учреждение либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги регистрируется сотрудником, ответственным за регистрацию приказов в установленном порядке делопроизводства.

3.14. Результатом исполнения административного действия является подписание приказа о зачислении в образовательное учреждение либо составление уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.15. Приказы о зачислении ребенка в образовательное учреждение размещаются на информационном стенде в день их издания, а также на официальном сайте образовательного учреждения. В случае принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги образовательное учреждение в течение 1 дня после принятия такого решения направляет родителям (законным представителям) письменное уведомление о принятом решении (Приложение №3 к Регламенту), либо выдает родителям (законным представителям) лично при личном обращении.

3.16. При зачислении ребенка в образовательное учреждение руководитель обязан ознакомить его и (или) его родителей (законных представителей) с Уставом образовательного учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации образовательного учреждения, основными образовательными программами, реализуемыми образовательным учреждением и другими документами, регламентирующими организацию процесса предоставления Услуги.

3.17. При зачислении ребенка в образовательное учреждение между родителями (законными представителями) и образовательным учреждением также оформляется и подписывается договор о взаимоотношениях.

3.18. Подписью родителей (законных представителей) обучающегося фиксируется также согласие на обработку их персональных данных и персональных данных ребенка в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.19. Основанием для начала административного действия по формированию и направлению межведомственного запроса является прием и регистрация заявления родителей (законных представителей) ребенка для обучения в более раннем возрасте (меньше 6 лет 6 месяцев).

Образовательное учреждение в лице уполномоченного должностного лица, направляет запрос на бумажном носителе или в форме электронного документа в орган местного самоуправления (на территории Павловского муниципального района- в Управление образования) о предоставлении документа, в ведении которого он находится- разрешение учредителя образовательного учреждения о зачислении ребенка (меньше 6 лет 6 месяцев) в образовательное учреждение.

Направление межведомственного запроса и представление документа допускается только в целях, связанных с предоставлением муниципальной услуги.

3.20. Межведомственный запрос должен содержать (состав запроса):

- наименование образовательного учреждения, направляющего такой запрос;
- наименование органа местного самоуправления, в адрес которого направляется запрос;

- наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо предоставления документа;

- указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа, необходимого для предоставления муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

- сведения, необходимые для представления документа;

- контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

- дата направления межведомственного запроса;

- фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

3.21. В случае подключения образовательных учреждений, Управления образования к Единой системе межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней Региональных систем межведомственного электронного взаимодействия требования п. 3.20 в части состава запроса не распространяются.

3.22. Муниципальное образовательное учреждение направляет межведомственный запрос посредством почтовой, факсимильной связи, либо курьером (нарочным способом) в орган местного самоуправления в течение 1 рабочего дня с момента регистрации заявления о зачислении ребенка в возрасте менее 6 лет 6 месяцев.

Уполномоченное должностное лицо органа местного самоуправления обязано подготовить и направить документ, необходимый образовательному учреждению в течение 5 рабочих дней с момента получения запроса.

3.23. Результатом исполнения административного действия является получение уполномоченным должностным лицом образовательного учреждения

ответа и документа, необходимого для получения муниципальной услуги – решения органа местного самоуправления о зачислении ребёнка в возрасте менее 6 лет 6 месяцев в образовательное учреждение.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Текущий контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется директором образовательного учреждения и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействия) должностных лиц, соблюдение нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги.

4.2. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Должностные лица образовательного учреждения несут персональную ответственность:

- за выполнение административных действий (административных процедур) в соответствии с регламентом;

- за несоблюдение последовательности административных действий (административных процедур) и сроков их выполнения, установленных регламентом;

- за достоверность информации, представляемой в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.4. Персональная ответственность должностных лиц образовательного учреждения закрепляется в их должностных инструкциях.

4.5. Контроль предоставления муниципальной услуги по зачислению в муниципальное образовательное учреждение осуществляется Управлением образования в форме ведомственных проверок (как плановых, так и внеплановых) в соответствии с Планом работы Управления образования на календарный год.

4.6. Для проведения проверки Управлением образования создается комиссия по проверке, в состав которой включаются должностные лица Управления образования и образовательного учреждения. В состав комиссии (по согласованию) могут быть включены представители общественности, в т.ч. родительской.

4.7. При проведении мероприятия по контролю у образовательных учреждений могут быть затребованы следующие документы и материалы:

- лицензия на право ведения образовательной деятельности;
- свидетельство о государственной аккредитации учреждения;
- документы, регламентирующие структуру управления деятельностью учреждения;

- Журнал приема заявлений;

- Алфавитная книга обучающихся;

- приказы о зачислении в образовательное учреждение;

- личные дела обучающихся;

- классные журналы;

-иные локальные нормативные акты, изданные в пределах компетенции образовательного учреждения.

4.8. Комиссией анализируются причины отказа заявителям в муниципальной услуге, приостановлении в предоставлении муниципальной услуги.

Контроль осуществляется на основании приказа начальника управления образования.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги или отдельные вопросы. Проверка также может проводиться по конкретному обращению гражданина.

4.9. Результаты деятельности комиссии оформляются в виде акта (протокола), в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Акт проверки доводится до учреждений в письменной форме не позднее 10 дней со дня завершения проверки.

4.10. Общественный контроль за предоставлением муниципальной услуги включает в себя организацию и проведение совместных мероприятий (семинаров, проблемных дискуссий, «горячих линий», конференций, «круглых столов»). Рекомендации и предложения по вопросам предоставления муниципальной услуги, выработанные в ходе проведения таких мероприятий учитываются образовательным учреждением, Управлением образования, Администрацией района, в дальнейшей работе по предоставлению муниципальной услуги.

4.11. Должностные лица, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, обязаны обеспечивать конфиденциальность информации в связи с исполнением муниципальной услуги, соблюдая требования Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц образовательного учреждения, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги, а также некорректное поведение или нарушение служебной этики в досудебном и судебном порядке.

Обжаловать нарушение требований регламента предоставления муниципальной услуги может любое лицо, являющееся получателем муниципальной услуги. За несовершеннолетних граждан обжаловать нарушение регламента могут родители (законные представители).

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе, в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области;

7) отказ образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, сотрудника учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Внесудебное (досудебное) обжалование осуществляется с учетом требований Федерального закона от 27.07.2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.4. Жалоба на действия (бездействия) и решения должностных лиц образовательного учреждения (далее - жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в образовательное учреждение.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Правительства Нижегородской области в сети Интернет, сайта государственной информационной системы Нижегородской области "Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области", а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решение, принятое руководителем (директором) образовательным учреждением может подаваться как в управление образования, так и в администрацию Павловского муниципального района:

Управление образование:

- по адресу: 606100, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Ленина, д.27

- по телефону: 8(83171) 2-15-92

- по факсу: 8(83171) 2-10-93;

- по электронной почте: e-mail: uobrazov @ yandex.ru,

- на сайт управления образования: www.uobrpavlovo.ru.

Администрация:

- по адресу: 606100, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Профсоюзная, д. 42;

- по телефону: 8(83171) 2-33-14;

- по факсу: 8(83171) 2-33-02;

- по электронной почте: official@adm.pvl.nnov.ru;

- на сайт администрации: www.admpavlovo.ru

5.5. Жалоба может быть подана в форме устного обращения на личном приеме заявителей. Прием заявителей в администрации Павловского

муниципального района осуществляет глава администрации и его заместители, в управлении образования - начальник управления образования.

Прием заявителей главой администрации Павловского муниципального района, заместителями главы администрации проводится по предварительной записи, которая осуществляется в соответствии с графиками работы администрации, в приемной главы администрации Павловского муниципального района.

При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устной жалобы заносится в карточку личного приема заявителя. В случае, если изложенные в устной жалобе факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на жалобу, с согласия заявителя, может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема заявителя. В остальных случаях дается письменный ответ.

В ходе личного приема заявителю может быть отказано в дальнейшем рассмотрении жалобы, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

5.6. Жалоба может быть подана по электронной почте на адрес электронной почты администрации Павловского муниципального района или на адрес электронной почты управления образования, указанные в п.5.4. Регламента.

Требования, предъявляемые к жалобе в электронной форме, аналогичны требованиям к жалобе в письменной форме.

5.7. Жалоба должна содержать:

1) наименование образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, сотрудника учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, сотрудника образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, сотрудника образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Жалоба подлежит обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления.

5.8. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования

нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.9. Уполномоченное должностное лицо (исполнитель):

- обеспечивает объективное всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием заявителя, направившего жалобу, или его законного представителя;

- по результатам рассмотрения жалобы принимает меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя, дает письменный ответ по существу поставленных вопросов.

По результатам рассмотрения жалобы образовательное учреждение принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных образовательным учреждением опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.10. Ответ на жалобу подписывает директор образовательного учреждения, (начальник управления образования, глава администрации).

Ответ на жалобу, поступившую в образовательное учреждение, управление образования, администрацию, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п.5.4. настоящего Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме, направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры

5.12. Если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается. Образовательное учреждение, Управление образования (администрация) при получении письменной жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

5.13. Если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем сообщают заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.14. Если в жалобе заявителя содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или

обстоятельства, начальник управления образования, иное уполномоченное на то должностное лицо вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. О данном решении уведомляют заявителя, направившего обращение.

5.15. Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе оказания муниципальной услуги, действия или бездействие должностных лиц системы образования в Павловском районе в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сроки обжалования, правила подведомственности и подсудности устанавливаются процессуальным законодательством РФ.

5.16. Жалоба считается разрешенной, если рассмотрены все поставленные в ней вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные (в том числе в электронной форме) и устные с согласия заявителя ответы.

5.17. Меры ответственности за нарушение требований Регламента к руководителям образовательных учреждений, предоставляющих муниципальную услугу, могут быть применены по результатам установления имевшего место факта нарушения требований Регламента на основании акта, составленного по результатам проверочных действий.

5.18. Меры ответственности за нарушение требований Регламента к руководителю образовательного учреждения определяются Управлением образования.

5.19. Порядок подачи, рассмотрения и разрешения жалоб, направляемых в суды общей юрисдикции и арбитражные суды, определяются законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве и судопроизводстве в арбитражных судах.

VI. Порядок изменения Административного регламента

6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Регламент осуществляется в случае изменения федерального или областного законодательства, регулирующего порядок оказания данной услуги, а также по предложениям заинтересованных органов и организаций, основанным на результатах анализа практики применения настоящего административного регламента.

БЛОК-СХЕМА

алгоритма предоставления муниципальной услуги
«Зачисление в образовательное учреждение в Павловском муниципальном районе
Нижегородской области»



Приложение №2 к Регламенту

Директору _____
(наименование образовательного учреждения)

Ф.И.О. заявителя (родителя (законного
представителя) _____,

проживающего по адресу: _____

конт. тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ родителей (законных представителей) о приеме в образовательное учреждение

Прошу принять моего ребенка (сына, дочь) _____,
(фамилия, имя, отчество)

_____ (дата рождения, место проживания)

в _____ класс вверенного Вам учреждения.

Адрес места жительства/регистрации ребёнка _____

Окончил(а) _____ классов школы _____,
(наименование и место расположения школы)

изучал(а) _____ язык (при приеме в 1 класс не указывается).

С Уставом образовательного учреждения, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации образовательного учреждения, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями обучающихся ознакомлен(а). _____

(дата ознакомления, подпись)

Даю согласие на обработку образовательным учреждением своих и моего ребенка персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачи), уничтожение) в целях оказания муниципальных услуг в сфере образования и организации обучения ребенка в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152 «О персональных данных».

Обработка персональных данных осуществляется в документальной и электронной формах автоматизированным и неавтоматизированным способом и является смешанной.

(дата согласия, подпись)

Срок действия настоящего разрешения: до прекращения образовательных отношений.

Приложение №3 к Регламенту

Ф.И.О. заявителя _____
_____,
проживающий по адресу: _____

Исх. № _____

« ____ » _____ 20 __ г.

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Уважаемый _____ !

Настоящим уведомляем о том, что на основании Вашего заявления от « ____ » _____ 20 __ г. Вам не может быть предоставлена муниципальная услуга по зачислению в образовательное учреждение по следующим причинам:

(указать причину отказа)

Директор образовательного учреждения

(указать образовательное учреждение)

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 20 __ г.

(подпись)

Приложение №4 к Регламенту

Информация о месте нахождения, контактных телефонах и графике работы муниципальных (бюджетных, казенных) общеобразовательных учреждений Павловского муниципального района

| № п/п, Наименование МОУ | Место нахождение МОУ, контактный телефон | График работы МОУ |
|---|---|--|
| 1. МБОУ СШ №1 г. Павлово | 606100, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Садовая, д.1 тел.: 2-19-73 | понедельник-пятница: 07-00 до 19-00 суббота: 07-00 до 19-00 воскресенье: выходной день |
| 2. МБОУ СШ №3 г. Павлово | 606108, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Чапаева, д.41 тел.: 3-52-92 | понедельник-пятница: 08-00 до 18-30 суббота: 08-00 до 16-30 воскресенье: выходной день |
| 3. МБОУ СШ №5 г. Павлово | 606101, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Радиальная, д.1 тел.: 5-64-02 | понедельник-пятница: 08-00 до 16-00 суббота: 08-00 до 13-30 воскресенье: выходной день |
| 4. МБОУ СШ №6 г. Павлово | 606100, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Маяковского, д.4 тел.: 2-10-44 | понедельник-пятница: 07-00 до 19-00 суббота: 07-00 до 15-00 воскресенье: выходной день |
| 5. МБОУ СШ №7 г. Павлово | 606100, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Маяковского, д.90а тел.: 2-27-53 | понедельник-суббота: 08-00 до 20-00 воскресенье: выходной день |
| 6. МБОУ СШ №9 с углубленным изучением отдельных предметов г. Павлово | 606103, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Коммунистическая, д.71 тел.: 5-40-04 | понедельник-пятница: 08-00 до 19-00 суббота: 08-00 до 19-00 воскресенье: 10-00 до 12-30 |
| 7. МБОУ СШ №10 г. Павлово | 606108, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Суворова, д.4 тел.: 2-08-70 | понедельник-пятница: 07-30 до 20-00 суббота: 07-30 до 18-00 воскресенье: выходной день |
| 8. МБОУ СШ №11 г. Павлово | 606107, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Трудовая, д. 73б | понедельник-пятница: 07-00 до 19-00 суббота: 07-00 до 18-00 воскресенье: выходной |

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| | тел.: 3-78-20 | день |
| 9. МБОУ СШ №16 г. Павлово | 606104, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Лермонтова, д.16а тел.: 5-76-53 | понедельник-пятница: 07-30 до 19-00 суббота: 07-30 до 18-00 воскресенье: выходной день |
| 10. МКОУШ №2 г.Павлово | 606100, Нижегородская область, г. Павлово, ул. Шмидта, д.32 тел.: 2-10-36 | понедельник-пятница: 08-00 до 16-00 суббота: 08-00 до 13-00 воскресенье: выходной день |
| 11. МБОУ СШ №1 г. Ворсма | 606121, Нижегородская область, Павловский район, г. Ворсма, ул. Гагарина, д.9а тел.: 6-47-92 | понедельник-суббота: 07-00 до 19-00 воскресенье: выходной день |
| 12. МБОУ СШ №2 г. Ворсма | 606120, Нижегородская область, Павловский район, г. Ворсма, ул. Строителей, д.10 тел.: 6-63-89 | понедельник-пятница: 07-30 до 17-00 суббота: 07-00 до 18-00 воскресенье: выходной день |
| 13. МБОУ СШ №1 р.п. Тумботино | 606131, Нижегородская область, Павловский район, р.п. Тумботино, ул. Пролетарская, д.1 тел.: 6-83-69 | понедельник-пятница: 08-00 до 20-00 суббота: 08-00 до 18-00 воскресенье: выходной день |
| 14. МБОУ СШ №2 р.п. Тумботино | 606130, Нижегородская область, Павловский район, р.п. Тумботино. ул. Школьная, д.17а тел.: 6-89-01 | понедельник-пятница: 08-00 до 17-00 суббота: 08-00 до 14-00 воскресенье: выходной день |
| 15. МБОУ СШ г. Горбатов | 606125, Нижегородская область, Павловский район, г. Горбатов, ул. Советская, д.4а тел.: 6-23-30 | понедельник-пятница: 07-00 до 21-00 суббота: 07-00 до 19-00 воскресенье: выходной день |
| 16. МБОУ СШ с. Таремское | 606135, Нижегородская область, Павловский район, с. Таремское, ул. Школьная, д.29а тел.: 7-02-40 | понедельник-суббота: 08-10 до 17-00 воскресенье: выходной день |
| 17. МБОУ ОШ с. Грудцино | 606118, Нижегородская область, Павловский район, с. Грудцино, ул. Школьная, д.20 тел.: 7-72-10 | понедельник-пятница: 08-00 до 18-00 суббота: 08-00 до 14-30 воскресенье: выходной день |
| 18. МБОУ Ясенецкая СШ | 606117, Нижегородская область, Павловский район, | понедельник-пятница: 08-00 до 20-00 |

| | | |
|----------------------------|--|--|
| | д. Ясенцы, ул. Школьная, д.17 тел.: 7-74-76 | суббота: 08-00 до 13-00 воскресенье: выходной день |
| 19. МБОУ ОШ д. Лаптево | 606136, Нижегородская область, Павловский район, д. Лаптево, ул. Школьная, д.20А тел.: 7-92-12 | понедельник-пятница: 08-00 до 17-00 суббота: 08-00 до 14-00 воскресенье: выходной день |
| 20. МБОУ ОШ с. Абабково | 606119, Нижегородская область, Павловский район, с. Абабково, пер. Школьный, д.4 тел.: 7-13-25 | понедельник-пятница: 08-00 до 14-30 суббота: 08-00 до 13-30 воскресенье: выходной день |
| 21. МБОУ ОШ с. Варез | 606133, Нижегородская область, Павловский район, с. Варез, ул. Школьная, д.22 тел.: 7-95-24 | понедельник-суббота: 08-00 до 13-30 воскресенье: выходной день |

Жалоба на нарушение требований Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение»

_____ (должность и ФИО руководителя учреждения, в которое направляется жалоба)

от _____ (ФИО заявителя)

Жалоба на нарушение требований Регламента

Я, _____ (ФИО заявителя)

(паспорт _____ № _____ выдан: _____ г.

код подразделения _____), проживающий по адресу

_____ (индекс, населенный пункт, улица, дом, квартира)

подаю жалобу от имени

_____ (своего, или ФИО лица, которого представляет заявитель)

на нарушение Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение», допущенное

_____ (наименование учреждения, допустившей нарушение)

в части следующих требований:

1. _____

(описание нарушения, в т.ч. участники, место, дата и время фиксации нарушения)

2. _____

(описание нарушения, в т.ч. участники, место, дата и время фиксации нарушения)

3. _____

(описание нарушения, в т.ч. участники, место, дата и время фиксации нарушения)

До момента подачи настоящей жалобы мною (моим доверителем) были использованы следующие способы обжалования вышеуказанных нарушений:

- обращение к сотруднику Учреждения, предоставляющей муниципальную услугу

_____ (да/нет)

- обращение к руководителю _____

(наименование учреждения, предоставляющего муниципальную услугу) (да/нет)

- обращение к руководителю _____

(наименование органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, да/нет)

Для подтверждения представленной мной информации прилагаю следующие материалы:

1. Официальное письмо в _____

(наименование Учреждения, предоставляющего муниципальную услугу) (да/нет)

о предпринятых мерах по факту получения жалобы _____

(да/нет)

2. Официальное письмо в _____

(наименование Учреждения, предоставляющего муниципальную услугу) (да/нет)

об отказе в удовлетворении требований заявителя _____

(да/нет)

3. Расписка в получении жалобы, подписанная руководителем

_____ (наименование Учреждения, предоставляющего муниципальную услугу) (да/нет)

4. Копии имеющихся документов, указанных в п. 1-3 прилагаю к жалобе _____

(да/нет)

Достоверность представленных мною сведений подтверждаю.

" ____ " _____ 20 ____ г. _____ / _____ /

(Дата, подпись и ФИО)